

身為心衰竭病人
家屬的您

需要
協助嗎？

我們可以幫忙！

NTUH

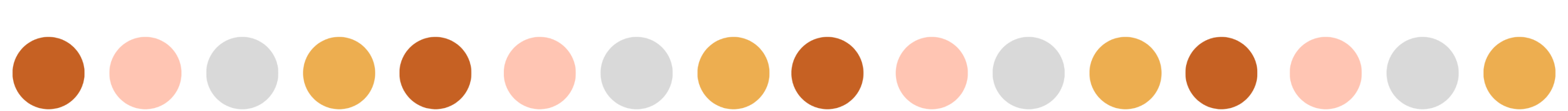
台大醫院護理部心衰小組、社工室

An abstract illustration of a landscape. The sky is a light, textured peach color. In the upper right, there is a circular sun or moon with a darker, textured orange-brown pattern. Below the sky are several layers of rolling hills or mountains, each a different shade of orange and red, creating a sense of depth. The foreground is a light, textured white or cream color.

陪伴心臟衰竭病人不那麼容易，
往往需要更多生活的改變。

目錄

- 一、心臟衰竭對照顧者的巨大挑戰
- 二、照顧者壓力自我照顧量表
- 三、如果您是照顧者，你可以嘗試
- 四、在那裡可以找到照顧的知識與資源
- 五、其他照顧資訊
 - 長照可以提供的照顧資源
 - 安寧緩和療護是什麼
- 六、門診常見表單介紹



對於照顧者的巨大挑戰



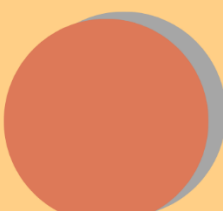
不了解疾病過程

心臟衰竭經常急性發作，不管是病人還是照顧者，對於疾病如何照顧都是一片空白，伴隨著緊張與焦慮，而且隨著疾病變化的軌跡常常會產生新的問題，對於這些心衰竭的術語不明白，吃藥會傷肝傷腎嗎？藥要吃一輩子嗎？生活要注意甚麼事呢？



不熟悉就醫系統

心臟衰竭經常合併許多共病需要頻繁回診，一般病人與照顧者對於醫療流程還是相當陌生，不管是要去哪裡檢查、要尋找診間、要如何整理藥物、如何領取慢性處方簽，忘記檢查、忘記領藥該怎麼辦，往往不是那麼熟悉需要逐步了解。



不知道心衰相關社會資源福利

心臟衰竭病人不論是初診還是進入慢性階段，常常不知道有那些社會福利資源可以使用，也不知道有甚麼管道可以去獲取相關資源，有時要靠相關醫療人員告知。



需要配合病人改變生活型態

心臟衰竭病人自我照顧需要許多任務，例如營養型態的改變，而照顧者往往需要協助備餐、採購，同時也要注意其他方面的變化，常需要配合病人改變原有的生活。



產生照顧者心理負擔

心臟衰竭病人的不穩定狀態常常導致照顧者的心理負擔，接著產生憂鬱、擔心、害怕的感覺，這種長期的心理負擔常常被視為正常，使人而不知道如何面對與處理。



造成生活的衝擊

心臟衰竭照顧者除了照顧之外，也同時具有不同角色，還得兼顧工作及自身的生活，當日常生活的規律被打亂之後，將使人失去平衡無法調適。





照顧者壓力自我量表

- 1、總分13分以下：您調適得很好，但是照顧的路漫長，請繼續保持下去，加油！
- 2、總分14~25分：您已經開始出現一些壓力的徵兆，建議利用社會資源來減輕照顧壓力，主動打電話詢問有哪些服務可以解決您的困難。
- 3、總分26分以上：您目前承受著相當沉重的負擔，強烈建議您立即尋求家人、親友或社會資源的協助，以確保您及被照顧者都能有良好的生活品質。

資料來源：中華民國家庭照顧者關懷總會





如果您是照顧者 可以嘗試



主動了解疾病照顧知識

1. 向護理單位索取相關疾病知識及照顧資源，一起閱讀衛教手冊。
2. 主動參與病人的治療計畫。
3. 與醫療人員討論來認識常用醫療術語藉此提升照顧能力。
4. 注意許多網路資料的傳遞不一定正確，還需要進一步詢問與確認。



了解如何管理藥物

1. 幫助您的家人管理藥物，了解每一種藥物的相關資訊。
2. 檢查藥物是否正確服用，
3. 主動詢問醫療人員或藥師，索取藥物使用清單
4. 使用手機應用程式如台大行動服務APP、台大全心健康俱樂部APP來協助管理藥物。



傾聽陪伴

可陪同您親愛的家人就醫，聆聽每一次醫師的指示來提供幫助，還有聽聽親愛家人的心聲。



APP

台大行動服務



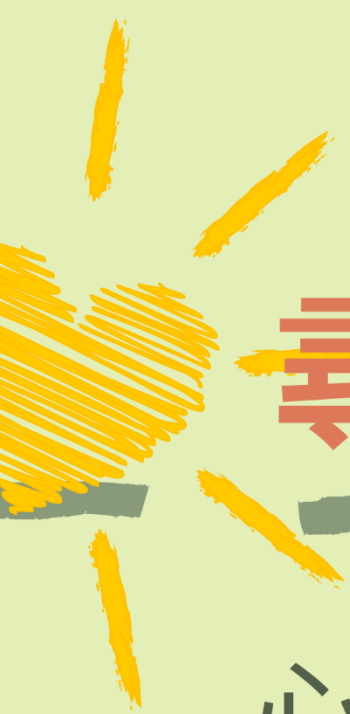
台大全心健康俱樂部





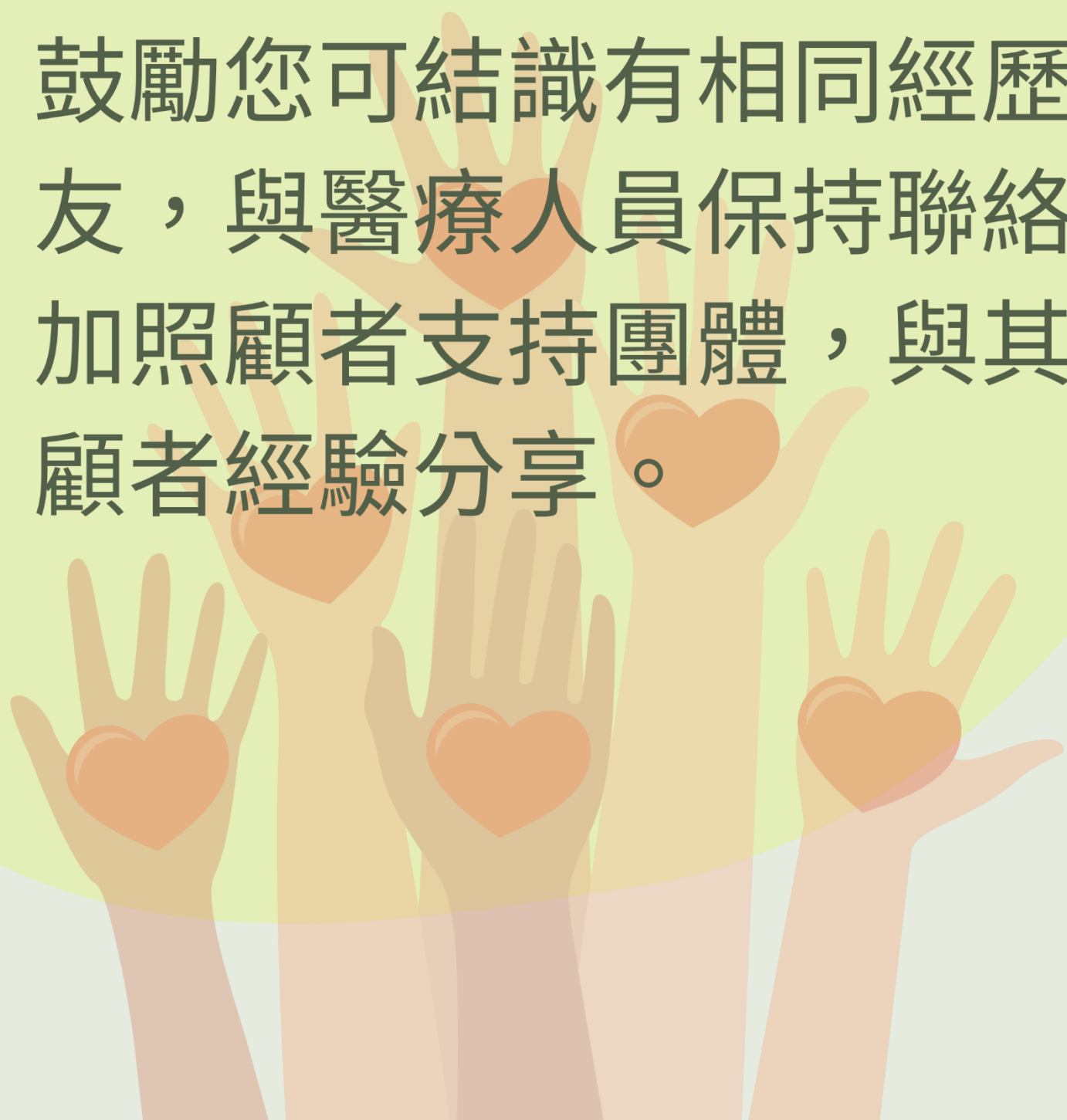
討論心理和情感需求

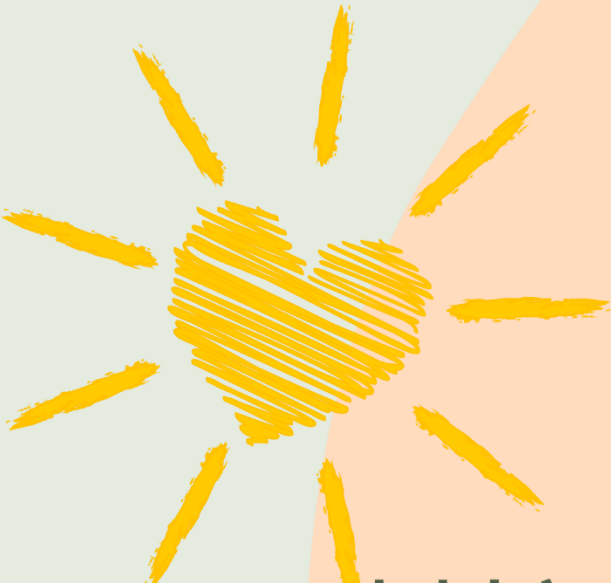
鼓勵您親愛的家人一同參加病友團體、病友會等社交網路，增強與他人互動來分享經驗並降低焦慮。



尋求支持力量

心衰竭的控制往往需要耐心，鼓勵您可結識有相同經歷的病友，與醫療人員保持聯絡。參加照顧者支持團體，與其他照顧者經驗分享。

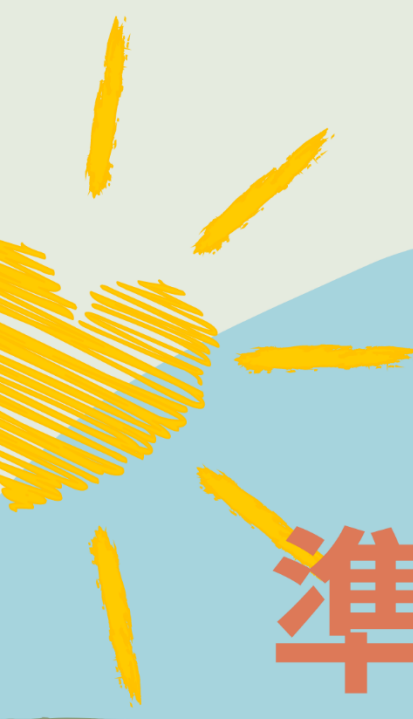




一起觀察症狀

幫忙您的家人監測心衰竭惡化症狀如：

呼吸急促、體重增加、下肢水腫、心跳血壓改變等。
務必及早尋求醫療協助。



準備合適的飲食

心衰竭必須有飲食計畫，並有適度的控制。可以諮詢專業營養師設計具體的飲食菜單。





請求專業資源

可洽心衰竭個案管理師、社工室詢問相關社會福利資源。

最後，不要忘記照顧自己喔



花時間照顧自己也很重要，適度放鬆可以為您充充電。



在哪裡找到照顧的知識 與資源



心衰竭疾病照顧指南

網站

<https://hf.ntuh.gov.tw/km/recentlyUpload>



衛教 手冊

<https://hf.ntuh.gov.tw/km/1114>



影音

<https://www.ntuh.gov.tw/health/Index.actionu>



病友會

<https://hf.ntuh.gov.tw/web/homen>



社會福利資源

各縣市政府社會福利 資源諮詢

1. 勞農保失能給付
2. 身心障礙鑑定與身心障礙證明
相關福利
3. 脆弱家庭銜接轉介

出院照顧資源與 長照資源轉介

1. 長照2.0 相關服務諮詢與轉介
2. 二手輔具借用
3. 各縣市身障及老人照顧資源諮詢

醫療協調與情緒關懷

1. 病房訪視病人與家屬
2. 予以傾聽關懷與支持鼓勵

社工室 可以幫助您

經濟問題評估與轉介

1. 本院急難救助基金申請評估
2. 慈善單位急難救助資源轉介

器官捐贈、安寧療護諮詢

1. 預立器官捐贈或安寧緩和
意願註記健保IC卡
2. 安寧療護照護內涵諮詢
3. 器官捐贈與器官移植評估
諮詢
4. 預立醫療照護諮商門診
(ACP) 與預立醫療決定
(AD)諮詢

台大醫院社工室服務時間與地點：東址AB棟一樓電梯旁
電話：23123456*263492



其他照護資訊

長照

可以提供的照顧資源

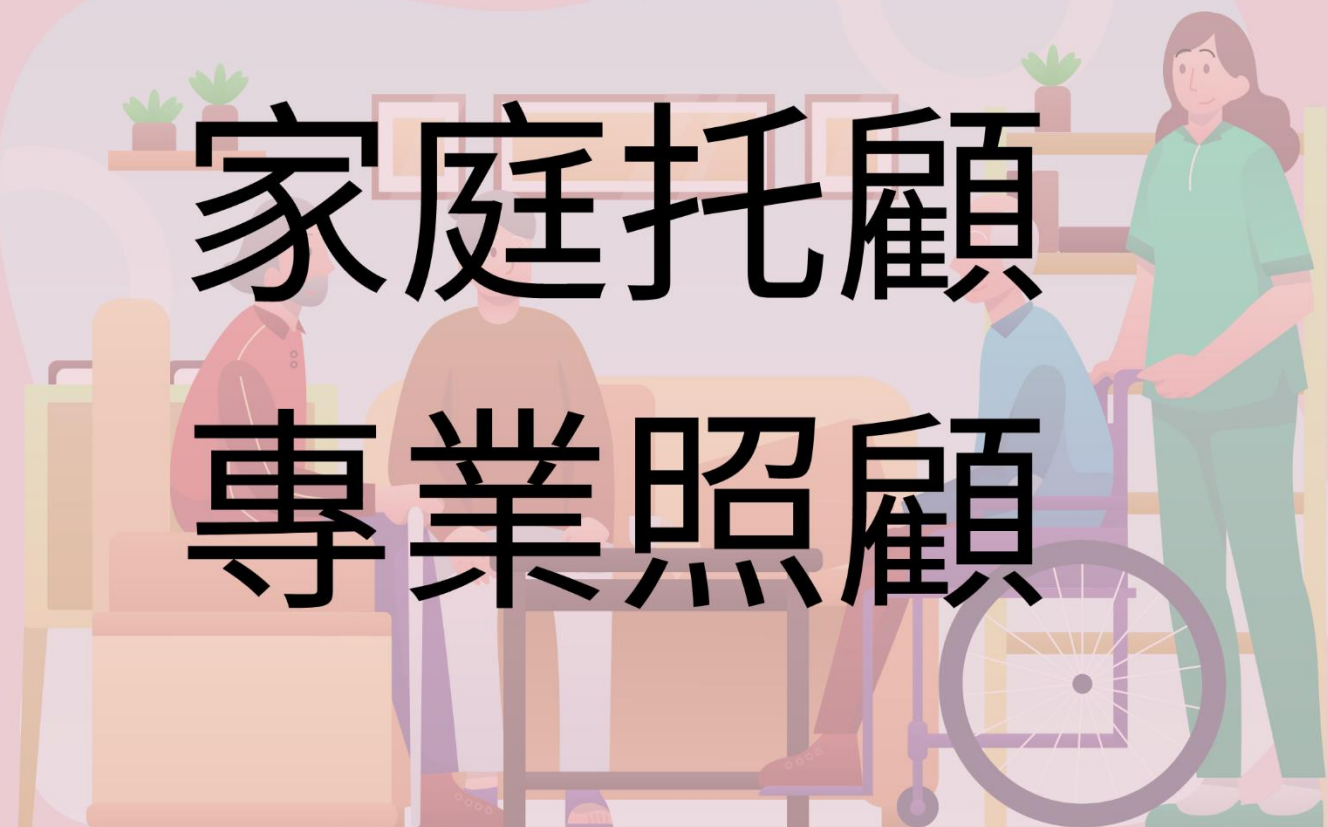


居家照顧

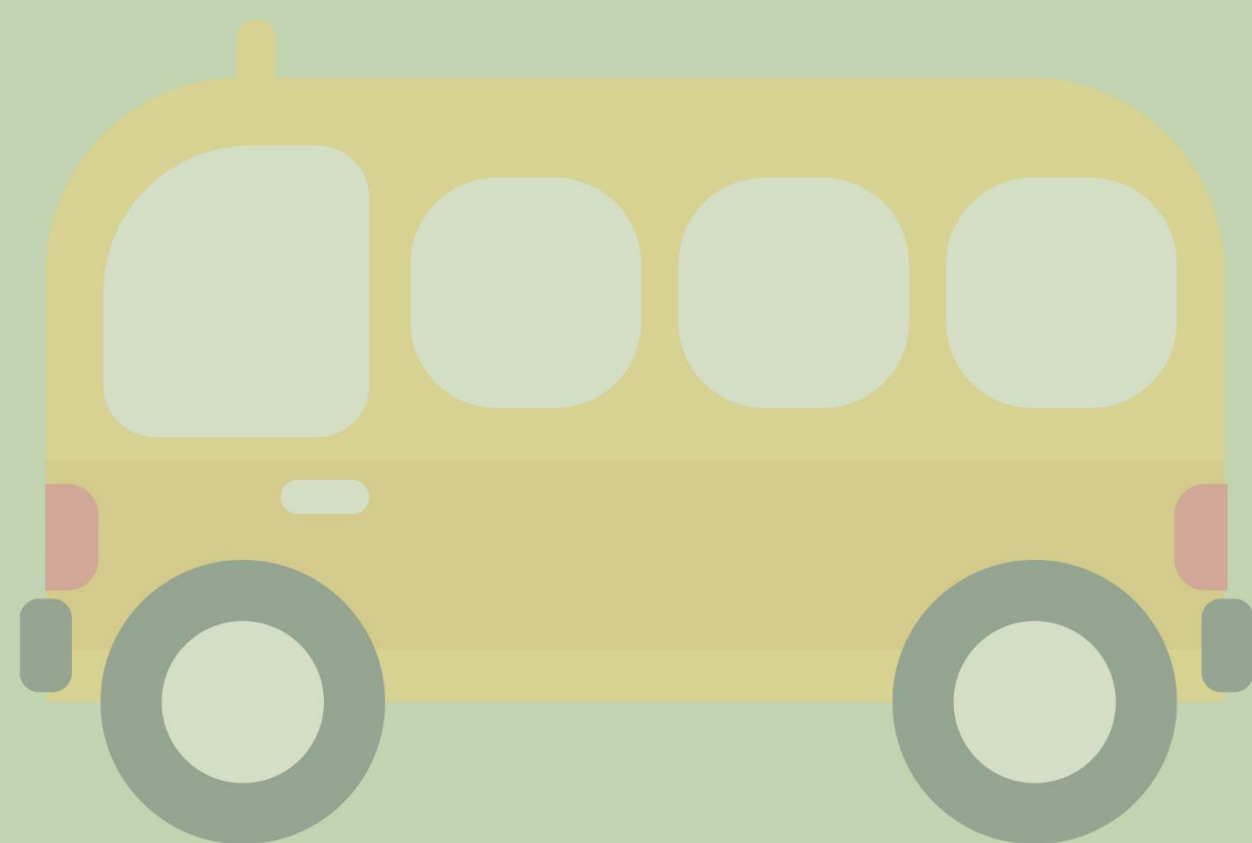
日間照顧

家庭托顧

專業照顧



交通接送



輔具服務



家庭照顧

支持性

喘息服務



安寧療護是什麼？

假使已經到達疾病末期

何種情境

可以啟動
安寧療護



預期生命少於半年及患者意願

如何啟動

原照護團隊針對末期病人病況照會

收案對象

心衰竭末期應最少符合下列二個指標：

1. CHF NYHA stage III 或 IV – 休息或輕度活動時會喘。
2. 原心臟照顧團隊認為病人很可能在近期內死亡。
3. 經常因嚴重心臟衰竭症狀住院。
4. 雖經最大的醫療處置但仍有極不容易控制的生理或心理症狀

服務項目

- 症狀控制
- 協助其他療護處置及病人身體照護
- 協助病人及家屬心理社會靈性需求之照護及轉介
- 協助病人及家屬病情認知及重要療護模式之決策
- 促進病人或家屬彼此間的溝通及與醫療團隊間的溝通

本院諮詢專線

- 臺大醫院02-23123456按0，請總機轉接心臟衰竭個案管理小組
- 台大社工室服務時間與地點：東址AB棟一樓電梯旁/電話：23123456*263492

還有其他關懷專線

家庭照顧者關懷專線

0800-50-7272

提供長照資源轉介、照顧技巧指導、情緒支持、喘息服務、經濟補助資源



長照專線

1966

參考資料

- Kitko, L., McIlvennan, C. K., Bidwell, J. T., Dionne-Odom, J. N., Dunlay, S. M., Lewis, L. M., ... & American Heart Association Council on Cardiovascular and Stroke Nursing; Council on Quality of Care and Outcomes Research; Council on Clinical Cardiology; and Council on Lifestyle and Cardiometabolic Health. (2020). Family caregiving for individuals with heart failure: a scientific statement from the American Heart Association. *Circulation*, 141(22), e864-e878.
- 臺北市政府衛生局。失智症照顧資源及照顧者手冊。2022年09月27日，取自 https://health.gov.taipei/News_Content.aspxn=F9D8EF1B20E67C52&sms=CAB2BBBBA19F380B&s=DE0D5FF42FF8CB75

門診常見表單介紹





門診檢驗及預約單

列印電腦:NURS-E3BF-43 時間:2022/10/05 14:17:14

第1頁

048

臺大醫院總院 檢驗及預約單

★重要單據,請妥善保存★

看診後,請持此單據到櫃台結帳。

姓名: 科部別: 內科部 就診: 2022-10-05
身分證: *** 保險別: 健保(0011) 性別: F
病歷號: 00000 年齡: 56歲 帳號: 22T0 00000
生日:

診療行為: 一般診療行為

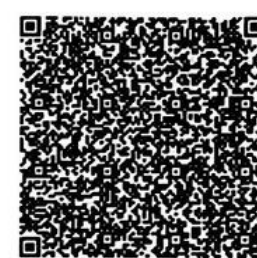
部分負擔: 西醫, 一般 應繳金額: 25520元整 應繳金額

注意: 繳費金額以櫃臺印製之收據明細為準。



線上信用卡繳費

★為醫療緊急聯絡需要,請至各掛號收費櫃台
更新您的聯絡電話:(05 行動電
話:097 , 地址:嘉義 *****



系統異常收費專用二維條

★檢驗項目: 血

注意: 本次檢驗無需空腹

門診前一週抽血,不須空腹

如無特殊時間限制,可多利用下午時段。

說明事項:

- 1.檢驗有效期限為當日門診開立後52周(2023-10-04止),遇假日順延一個工作日,逾期失效。
- 2.不論空腹抽血與否,均可飲用適量白開水。
- 3.請攜帶IC健保卡以識別身份。
- 4.【總院假日不抽血】,服務時間請看下方資訊,如有任何抽血疑問可撥下方電話詢問。



抽血燈號



抽血燈號查詢

※【總院假日不抽血】,總院抽血站服務電話:02-23123456轉62892或78168

★「成人」抽血及心電圖服務時間:(只限週一~週五)

西址成人第一抽血站:週一~週五06:30~18:00(週六不抽血);地點:西址檢驗大樓一樓

西址一心電圖檢查室:週一~週五08:00~17:00(週六不服務);地點:西址檢驗大樓一樓

兒醫成人第二抽血站:週一~週五07:30~16:30(週六不抽血);地點:兒醫B1

★「兒童」抽血服務時間:

兒醫一樓兒童抽血站:週一~週五07:30~17:30;地點:兒醫一樓

週六08:00~12:00 地點:兒醫B1成人二抽

(週六不抽成人病患,只服務兒醫門診及生殖醫學病患)

註:如遇天災、急難且北市停班停課時,總院抽血站開放時間:週一~週五08:00~17:00;

週六暫停服務

註:國定假日抽血站皆暫停服務 如有異動以現場及網路公告為準 或來電詢問

※北護分院抽血 心電圖:週一~週五08:00~19:00;

週六08:00~11:00(只抽北護單);北護電話:02-23717101 轉8160

※雲林分院斗六院區抽血站:電話:05-5323911 轉2153

※雲林分院虎尾院區抽血站:電話:05-6330002 轉8160

身分別

抽血站時間

門診處方用藥紀錄

列印電腦: NURS-E3BF-43 時間: 2022/10/05 14:11:17

臺大醫院總院門診處方用藥紀錄

(僅供用藥安全參考，不得用於調劑及申報健保)

處方日期：2022/10/05

姓名

就醫科別：內科部

帳號：22T0

過敏：不清楚；無

連續處方 (3次)

◎ Lasix 40 mg/tab (Furosemide)

來適泄錠

需要時每天使用一次，每次 1 錠，口服，28天份



[Lasix 40 mg/tab \(Furosemide\)](#)

[用藥教育單張](#)

需要時每天使用一次，每次 1 錠，口服，28天份

◎ Aldactone 25 mg/tab (Spironolactone)

安達通錠 25 毫克

每天一次，每次 1 錠，口服，28天份



[Aldactone 25 mg/tab \(Spironolactone\)](#)

[用藥教育單張](#)

每天一次，每次 1 錠，口服，28天份

◎ 1.25 Concor 1.25 mg/tab (Bisoprolol Fumarate)

康肯 1.25 毫克

每天一次，每次 半 錠，口服，28天份



[1.25 Concor 1.25 mg/tab \(Bisoprolol Fumarate\)](#)

[用藥教育單張](#)

每天一次，每次 半 錠，口服，28天份

◎ 40 Diovan FC 40 mg/tab (Valsartan)

得安穩膜衣錠 40 毫克

每天一次，每次 半 錠，口服，28天份



[40 Diovan FC 40 mg/tab \(Valsartan\)](#)

[用藥教育單張](#)

每天一次，每次 半 錠，口服，28天份

◎ 15 Xarelto F.C. 15 mg/tab (Rivaroxaban)

拜瑞妥膜衣錠 15 毫克

晚上使用，每次 1 錠，隨餐口服，28天份

請至藥局旁專櫃取閱 84 號藥品教育單張



[15 Xarelto F.C. 15 mg/tab \(Rivaroxaban\)](#)

[用藥教育單張](#)

晚上使用，每次 1 錠，隨餐口服，28天份

◎ Sennapur 12.5 mg/tab (Sennoside A+B)

清立飄糖衣錠

睡前使用，每次 2 錠，口服，28天份



[Sennapur 12.5 mg/tab \(Sennoside A+B\)](#)

[用藥教育單張](#)

睡前使用，每次 2 錠，口服，28天份

藥物圖片 可掃描

以上是您此次就診的處方明細及說明，請妥為保存。

註1. 若您於用藥期間至其他醫療院所就醫，請出示此明細，提供醫師參考，以保障您的用藥安全。

註2. 本院在藥局旁藥品教育單張專櫃備有單張用藥資訊，歡迎取閱。如仍有不清楚處，可以詢問您的醫師或藥師。

註3. 括弧內之藥名為藥品之學名。

註4. 用藥諮詢：(02) 23123456轉62967，假日：(02) 23562667

