



多元陪伴照顧服務

Multi-Companion Service, MCS

電子報 2025.06

臨短急照，多元陪伴，助安心就業、照顧不離職！



勞動部「多元陪伴照顧服務試辦計畫」上路，回應民衆臨時、短期、緊急照顧需求，如長輩突然需要協助、外籍看護返國空窗期、家人手術或病後康復階段。

勞動部核定6家具有照顧專業的公益團體，聘僱本國與外籍陪伴服務工作者，並開放官網預約全額自費服務、提供全日、半日或部分時數等自費就醫陪伴或陪伴照顧服務。

如果家中有突發狀況需要幫手陪伴照顧，可立即提出申請，期藉由提供彈性、多元服務使勞動者安心就業，不因照顧家人而退離職場。



歡迎掃描QRcode，至「多元陪伴照顧服務」試辦計畫官網瞭解更多資訊

民衆若有不清楚處或任何意見反映，請撥打各區試辦單位電話、1955或官網留言信箱



10分鐘5步驟，輕鬆完成線上預約



後續試辦單位就會致電聯繫您，瞭解服務需求後進行簽約與正式提供服務囉！

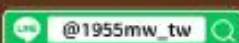
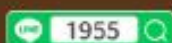
實際案例 | 從陌生到信任，多元陪伴提供專業安心服務

阿佳（化名）因先生突患重病，歷經手術及住院，出院後暫時須在家休養，也因先生身體虛弱、移位有安全風險，需陪伴照顧，獨自面對照顧與工作壓力，讓她身心俱疲。她透過LINE訊息得知「多元陪伴照顧服務」，主動聯繫申請，由中部試辦單位迅速提供協助。陪伴工作者細心照料先生的起居、飲食與用藥，並依家屬需求即時調整方式，為確保服務品質，試辦單位從服務開始就時常電話關心，訪視督導，展現專業及貼心，消除家屬及被照顧者的擔憂，讓阿佳感受到被支持。



短短兩週，從陌生到信任，先生甚至開心表示「感到很溫暖」。試辦單位具專業經驗，陪伴工作者受過完整訓練，並由督導持續關心服務品質，這項服務在阿佳與先生最緊急的時候，像一場及時雨，讓他們即時找到幫手，不僅提供照顧服務，也帶給他們很大的安心。

※本項措施符合就業安定基金「外國人聘僱管理」用途。



勞動部勞動力發展署
WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR





多元陪伴照顧服務

Multi - Companion Service, MCS

服務對象

- 1.具有有效期間內身心障礙證明。
- 2.具有有效期間內全民健康保險重大傷病資格，且醫囑宜休養
- 3.具三個月內就醫或手術紀錄。
- 4.符合聘僱外籍家庭看護工資格。
- 5.經長期照顧管理中心評估長照需要等級第二級至第八級，另有陪伴服務需求。

服務內容

日常生活服務、陪同外出、陪同就醫、安全陪伴

服務時數

單次至少4小時以上，
如為24小時者須包括10小時休息時數。

服務費用

請參閱各服務單位官網資訊



提供服務單位

提供服務縣市

提供服務電話



社團法人中華民國紅心字會

台北市

新北市

(02)2726-1209



財團法人臺灣省私立永信社會福利基金會

台中市

(04)2676-0160



財團法人台中市私立童庭社會福利慈善事業基金會

台中市

(04)2336-0996



社團法人南投縣新媳婦關懷協會

台中市

南投縣

彰化縣

0975-625-680



社團法人台灣萬人社福協會

台南市

高雄市

屏東縣

0973-686-609



社團法人花蓮縣家庭照顧者關懷協會

宜蘭縣

花蓮縣

台東縣

(03)826-0376



1955專線



勞動部
Ministry of Labor



勞動部勞動力發展署
WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR



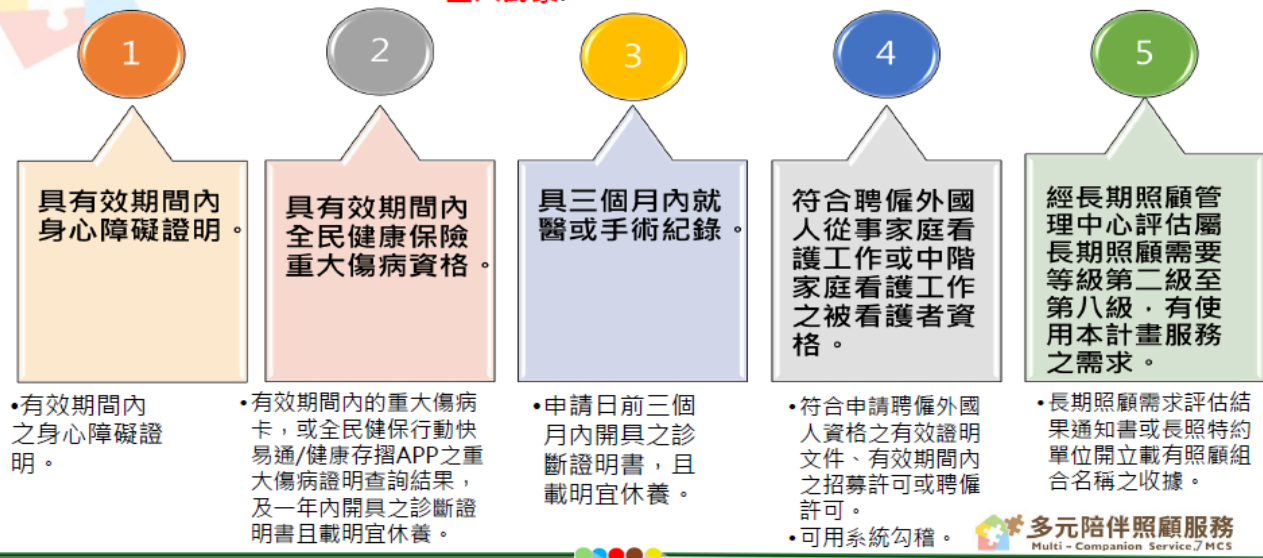
@1955mw_tw

廣告



服務對象

試辦單位指派本外籍陪伴照顧服務工作者**至家戶**，從事身心障礙者或病患之日常生活照顧、陪伴及其他相關事務之體力工作，**五大對象：**



多元陪伴照顧服務
Multi-Companion Service / MCS



服務時間及項目

服務時間	服務項目(至家戶提供)
• 4小時 • 8小時 • 12小時 • 24小時內含10小時休息(適用勞基法保障移工權益)	• 基本日常生活服務(照顧) • 陪同外出 • 陪同就醫 • 安全陪伴 ✗不可以陪同住院

多元陪伴照顧服務
Multi-Companion Service / MCS



民眾申請管道



多元陪伴照顧服務
Multi-Companion Service / MCS



 **多元陪伴照顧服務**
Multi-Companion Service, MCS